

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**1. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest **zakup i dostawa skanerów z trzyletnim okresem gwarancyjnym:**

Lp.	Marka/model	ilość
1.	Epson WorkForce DS-800WN	1
2.	Epson WorkForce DS-790WN	3
3.	EPSON WorkForce DS-1760WN	2

2. Wymagania ogólne dotyczące sprzętu:

- 1) Sprzęt musi być fabrycznie nowy, nieużywany, nieregenerowany, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji Epson.
- 2) Wszystkie urządzenia muszą posiadać jednolitą, oryginalną konfigurację producenta.
- 3) Dostarczony sprzęt musi spełniać wszystkie wymogi bezpieczeństwa oraz wszystkie aktualne normy i dyrektywy obowiązujące w Polsce i UE.

3. Wymagania dotyczące gwarancji – obowiązkowe OSSE CoverPlus (On-Site Service Engineer)

- 1) Zamawiający wymaga, aby wykonawca udzielił gwarancji w formule Epson CoverPlus OSSE – **dla każdego zamawianego urządzenia, obejmującej okres 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu odbioru końcowego i przekazania go do eksploatacji.**
- 2) Zamawiający dopuszcza wyłącznie oficjalne pakiety gwarancyjne Epson CoverPlus OSSE obejmujące wszystkie modele wskazane w niniejszym OPZ.
- 3) Pakiety inne niż OSSE — w tym RTBS (Return To Base) — są niedopuszczalne.
- 4) Pakiety muszą być zgodne z oficjalną ofertą producenta Epson dla danych modeli urządzeń.
- 5) W ramach gwarancji OSSE wymagane jest:
 - a) Naprawa na miejscu u Zamawiającego (On-Site Service Engineer) bez konieczności odsyłania sprzętu do serwisu producenta.
 - b) Czas reakcji serwisu zgodny ze standardową polityką gwarancyjną Epson dla pakietu OSSE CoverPlus.
- 6) Gwarancja musi obejmować:
 - koszty dojazdu serwisanta,
 - robociznę,
 - części zamienne,
 - diagnostykę i usunięcie usterki na miejscu.
- 7) W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu na miejscu – urządzenie musi zostać wymienione na egzemplarz równoważny lub nowszy (zgodnie z zasadami CoverPlus).
- 8) Zgłaszanie awarii musi być możliwe: mailowo lub telefonicznie bądź poprzez dedykowany portal Epson.

4. Wymagane dokumenty potwierdzające gwarancję

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą rejestrację gwarancji dla Zamawiającego oraz możliwość korzystania z bezpośredniego wsparcia serwisowego Epson przez cały okres 36 miesięcy pakietu Epson CoverPlus OSSE dla każdego urządzenia z pkt 1 OPZ (w formie papierowej lub elektronicznej na adres b.salak@pupblonie.pl).